



**АДЫГЕЙСКАЯ ТЕЛЕФОННАЯ
КОМПАНИЯ**

*Акционерное Общество «Адыгейская телефонная компания»
385007, Республика Адыгея, г. Майкоп, ул. Пролетарская, д. 2 в. тел +7 (8772) 59-25-84 / 59-25-85
E-mail: secretar@adygtelecom.com*

Политика обработки персональных данных

Настоящая политика обработки персональных данных составлена в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006. №152-ФЗ «О персональных данных» и определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению безопасности персональных данных в АО «Адыгейская телефонная компания» (далее – Оператор).

1. Общие положения

1.1. Оператор ставит своей важнейшей целью и условием осуществления своей деятельности соблюдение прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

1.2. Настоящая политика Оператора в отношении обработки персональных данных (далее – Политика) применяется ко всей информации, которую Оператор может получить о Пользователях и Абонентах при оказании услуг связи.

2. Основные понятия, используемые в Политике.

2.1. Автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

2.2. Блокирование персональных данных – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

2.3. Сайт Оператора – совокупность графических и информационных материалов, а также программ для ЭВМ и баз данных, обеспечивающих их доступность в сети интернет по сетевому адресу <https://adygtelecom.com>.

2.4. Информационная система персональных данных — совокупность содержащихся в базах данных персональных данных, и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

2.5. Обезличивание персональных данных – действия, в результате которых невозможно определить без использования дополнительной информации принадлежность персональных данных конкретному Пользователю, Абоненту или иному субъекту персональных данных.

2.6. Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

2.7. Оператор – АО «Адыгейская телефонная компания», самостоятельно или совместно с другими лицами организующее и (или) осуществляющее обработку персональных данных, а также определяющее цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

2.8. Персональные данные – любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому Пользователю и (или) Абоненту.

2.9. Пользователь – любой посетитель сайта Оператора, любое лицо, обратившееся лично или через сайт к Оператору до заключения договора оказания услуг связи. Абонент – любое лицо, заключившее с Оператором договор оказания услуг связи.

2.10. Предоставление персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

2.11. Распространение персональных данных – любые действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц (передача персональных данных) или на ознакомление с персональными данными неограниченного круга лиц, в том числе обнародование персональных данных в средствах массовой информации, размещение в информационно-телекоммуникационных сетях или предоставление доступа к персональным данным каким-либо иным способом.

2.12. Трансграничная передача персональных данных – передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому или иностранному юридическому лицу.

2.13. Уничтожение персональных данных – любые действия, в результате которых персональные данные уничтожаются безвозвратно с невозможностью дальнейшего восстановления содержания персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

3. Обработка персональных данных.

3.1. Цель обработки персональных данных:

- связь с Пользователем (Абонентом), а также обработка запросов и заявок, поступающих от Пользователя (Абонента);
- заключение договора оказания услуг связи с Абонентом;
- а также в любых других целях, в рамках законных видов деятельности Оператора, с обязательным выполнением требований законодательства РФ в области персональных данных.

3.2. На сайте Оператора не происходит сбор и обработка обезличенных данных о посетителях с помощью сервисов интернет-статистики (Яндекс Метрика, Google Analytics, New Relic и других).

3.3. Оператор обрабатывает персональные данные Пользователя (Абонента) только в случае их личного заполнения и предоставления Оператору, а также заполнения и/или отправки Пользователем (Абонентом) самостоятельно через специальные формы, расположенные на сайте Оператора. Заполняя соответствующие формы и/или отправляя свои персональные данные Оператору, Пользователь (Абонент) выражает свое согласие с данной Политикой.

3.4. Оператор не обрабатывает обезличенные данные о Пользователе (Абоненте) на своем сайте, даже в случае, если это разрешено в настройках браузера Пользователя (Абонента) (включено сохранение файлов «cookie» и использование технологии JavaScript).

4. Согласие на обработку персональных данных.

Соглашаясь на обработку персональных данных, Пользователь (Абонент) подтверждает, что:

4.1. Указанные им персональные данные принадлежат ему лично. Что он внимательно и в полном объеме ознакомился с настоящей Политикой обработки персональных данных и содержащимися в ней условиями обработки его персональных данных, указываемых в форме на сайте АО «АТК».

4.2. Все положения настоящей Политики обработки персональных данных ему понятны.

4.3. Пользователь (Абонент) согласен с условиями настоящей Политики обработки персональных данных без каких-либо оговорок и ограничений.

4.4. Пользователь (Абонент) понимает, что согласие на обработку персональных данных действует с момента предоставления персональных данных и действует в течение неограниченного периода времени, вплоть до отзыва согласия в установленном порядке.

4.5. Пользователь (Абонент) понимает, что отзыв согласия на обработку персональных данных может быть осуществлен в любой момент посредством направления в адрес Оператора заявления в произвольной форме.

5. Порядок и условия обработки персональных данных.

5.1. Безопасность персональных данных, которые обрабатываются Оператором, обеспечивается путем реализации правовых, организационных и технических мер, необходимых для выполнения в полном объеме требований действующего законодательства в области защиты персональных данных.

5.2. Оператор обеспечивает сохранность персональных данных и принимает все возможные меры, исключающие доступ к персональным данным неуполномоченных лиц. Работники Оператора, непосредственно осуществляющие обработку персональных данных, ознакомлены с положениями законодательства Российской Федерации о персональных данных, в том числе требованиями к защите персональных данных и настоящей Политикой. Оператор постоянно осуществляет внутренний контроль соответствия обработки персональных данных действующему законодательству. Контроль осуществляется абонентским отделом Оператора, с привлечением профильных работников.

5.3. Персональные данные Пользователя (Абонента) никогда, ни при каких условиях не будут распространены и переданы третьим лицам без их отдельного письменного согласия, за исключением случаев, связанных с исполнением действующего законодательства.

5.4. В случае выявления неточностей в персональных данных, Пользователь (Абонент) может актуализировать их самостоятельно, путем направления Оператору уведомления с пометкой «Актуализация персональных данных».

5.5. Срок обработки персональных данных является неограниченным. Пользователь может в любой момент отозвать свое согласие на обработку персональных данных, направив Оператору уведомление «Отзыв согласия на обработку персональных данных».

6. Трансграничная передача персональных данных.

6.1. Оператор до начала осуществления трансграничной передачи персональных данных обязан убедиться в том, что иностранным государством, на территорию которого предполагается осуществлять передачу персональных данных, обеспечивается надежная защита прав субъектов персональных данных.

6.2. Трансграничная передача персональных данных на территории иностранных государств, не отвечающих вышеуказанным требованиям, может осуществляться только в случае наличия согласия в письменной форме субъекта персональных

данных на трансграничную передачу его персональных данных и/или исполнения договора, стороной которого является субъект персональных данных.

7. Заключительные положения.

7.1. В данном документе будут отражены любые изменения политики обработки персональных данных Оператором. Политика действует бессрочно до замены ее новой версией.

7.2. Актуальная версия Политики находится в свободном доступе и расположена в сети Интернет по адресу [http: https://adygtelecom.com/docs/](http://adygtelecom.com/docs/).